

Frequently Asked Questions

Was ist gutefrage?

gutefrage ist eine Frage-Antwort-Plattform, auf der sich Millionen Menschen gegenseitig anonym und schnell helfen.

Hier bekommt jeder rund um die Uhr schnell eine Lösung für Fragen und Probleme aus dem täglichen Leben.

Jeder Nutzer kann anonym auftreten, um sich mitzuteilen oder selbst sensible Fragen zu stellen. Bei gutefrage interessieren sich Menschen für Menschen – für deren Fragen & Antworten.

Was besagen die Richtlinien und wo finde ich sie?

Die Richtlinien dienen zur Orientierung, welche Beiträge erlaubt sind und welche nicht. Sollten Beiträge gegen die Richtlinien verstoßen, kann es sein, dass sie entfernt werden.

In der Netiquette findest Du außerdem Hinweise für den Umgang miteinander. Die wichtigsten Fragen zur Benutzung von gutefrage sind hier in den FAQs zusammengestellt.

Registrierung, Passwort vergessen, Kündigung

Muss ich mich auf gutefrage registrieren?

Für das Lesen und Stöbern auf gutefrage ist keine Registrierung notwendig. Wenn Du selber kostenfrei Fragen stellen und beantworten möchtest, ist eine Registrierung über Deine E-Mail-Adresse oder über Deinen Facebook-Account notwendig.

Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?

Unter den Eingabefeldern zum Anmelden findest Du den Link "Passwort vergessen". Dieser führt Dich auf ein Formular, in dem Du die E-Mail-Adresse eingibst, mit der Du Dich registriert hast. Danach erhältst Du eine E-Mail mit einen Link, über den Du ein neues Passwort vergeben kannst.

Wie kann ich meinen Account bei gutefrage kündigen?

Dies kannst Du in Deinem Profil im Bereich "Einstellungen“ tun.

Fragen und Antworten

Welche Fragen sind erlaubt?

Mit ein paar Ausnahmen sind alle Fragen auf unserer Plattform erlaubt, ob nach einem persönlichen Rat gesucht wird, nach einer Antwort zu einer Wissensfrage oder nach Ansichten bei einem diskussionswürdigen Thema.

Chat-Fragen, Anfragen und Angebote von Gütern und Dienstleistungen oder Fragen, bei denen es weniger um den Inhalt als um den rein zwischenmenschlichen Kontakt, geht sind nicht erlaubt. Eine Übersicht der Regeln findest Du in unseren Rechtlinien.

Kann ich meine Fragen nachträglich wieder löschen?

Das ist nicht möglich. In Ausnahmefällen kannst Du uns gerne mitteilen, warum Deine Frage gelöscht werden sollte.

Was ist die "Hilfreichste Antwort"?

Als Fragesteller kannst Du unter allen erhaltenen Antworten die für Dich hilfreichste auswählen. Diese Antwort ist dann mit einem Stern und der Auszeichnung "Hilfreichste Antwort" markiert.

So kannst Du anderen Nutzern, die Deine Frage lesen, dabei helfen, die beste Antwort schnell zu finden. Der Antwortgeber bekommt als Belohnung 20 Punkte. Die Vergabe Hilfreichster Antworten kannst Du nicht wieder rückgängig machen.

Was sind die Listen "Offene Fragen" und "Noch eine Antwort, bitte"?

Die "Offenen Fragen" sind Fragen, die noch keine Antworten erhalten haben. Die Liste "Noch eine Antwort, bitte" zeigt Fragen, bei denen der Fragesteller noch weitere Antworten erhalten möchte.

Auf eigenen Fragen kannst Du dies mit der Funktion „Noch eine Antwort, bitte“ mitteilen, sobald die Frage mindestens 2 Stunden alt ist.

Wie füge ich meiner Frage eine Umfrage hinzu?

Wenn Du eine Frage stellst, kannst Du eine Umfrage hinzufügen. Klicke dazu einfach auf das Umfrage-Symbol, danach kannst Du bis zu sieben Antworten vorgeben und die Community abstimmen lassen.

Warum muss ich meinen Fragen Themen hinzufügen?

Themen (oder Schlagworte/Überbegriffe zu Deiner Frage) sind wichtig, damit andere Menschen Deine Fragen finden und Dir besser helfen können. Beim Stellen von Fragen kannst Du mindestens zwei und maximal neun Themen vergeben. Über das Feld "Thema hinzufügen" kannst Du jeder Frage (auch denen anderer Nutzer) auch nachträglich weitere passende Themen hinzufügen. Achtung: Ein Missbrauch dieser Funktion kann zu einer Sperre durch den Support führen.

Kann ich meine Frage / Antwort nachträglich ändern?

Du kannst Deine gestellten Fragen über den Stift unterhalb Deiner Frage bearbeiten. Hier kannst Du formale Fehler wie z.B. Rechtschreibung ausbessern oder die Frage um weitere Details ergänzen. Außerdem kannst Du die Fragen anderer Mitglieder bearbeiten.

Deine Antworten kannst Du bis zu fünf Minuten nach dem Veröffentlichen verändern. Klicke dafür einfach auf den Link "Du kannst Deinen Beitrag noch … Sekunden bearbeiten" unterhalb Deiner Antwort.

Wie erfahre ich von einer Antwort auf meine Frage?

Während Du Deine Frage stellst, kannst Du Dich im unteren Bereich der Seite per E-Mail über Antworten zu Deinen Fragen benachrichtigen lassen.

Kann man sich auch über neue Kommentare informieren lassen?

Ja, das geht. Wenn Du eine Antwort schreibst, kannst Du Kommentare zu dieser Antwort abonnieren, indem Du auf die drei Pünktchen klickst und "Benachrichtigungen erhalten" auswählst. Hier kannst Du sie auch wieder abbestellen.

Ich habe Antworten erhalten, hilfreiche Antworten waren aber noch nicht dabei. Wie bekomme ich weitere Antworten?

Auf Deinen Fragen findest in der blauen Box unterhalb der letzten Antwort die Option „Noch eine Antwort anfordern ...". So wird Deine Frage für die anderen Nutzer in einer speziellen Liste wieder sichtbar, welche Du hier findest.

Nach welchen Kriterien sind die Antworten auf eine Frage sortiert?

Antworten sind unter anderem durch die Bewertungen andere Nutzer sortiert. Hier spielen die Vergabe von Hilfreichsten Antworten, Danke- sowie "Pfeil-hoch"-Wertungen eine wichtige Rolle.

Bewertungen und Daumen hoch ("DH")

Was ist der Danke-Button?

Du findest den Button „Danke sagen“ direkt unter jeder Antwort. Mit diesem Button kannst Du Dich für die Antworten anderer Nutzer, für ihre Zeit und ihre Mühe bedanken. Dabei spielt es keine Rolle, ob es Antworten auf Deine eigenen oder die Fragen anderer Nutzer sind. Die vergebenen "Danke" kann der Empfänger in seinen Mitteilungen abrufen. An den Danke-Button ist keine Punktevergabe gekoppelt.

Was sind "Pfeil-hoch-Wertungen"?

Neben dem Danke-Button findest Du unterhalb einer Antwort zusätzlich zwei kleine Pfeile, von denen einer nach oben und einer nach unten zeigt. Damit kannst Du den Beitrag als hilfreich oder nicht hilfreich bewerten. Bedenke, dass die Pfeile tatsächlich die Qualität der Beiträge bewerten sollen, nicht, ob Du dem Beitrag zustimmst bzw. ihn interessant findest oder nicht. Der Missbrauch der Pfeile (häufiges ungerechtfertigtes Bewerten) führt gegebenenfalls zu einem Ausschluss des Accounts.

Durch einen "Pfeil hoch" erhält der bewertete Antwortgeber 5 Punkte.

Was bedeutet die Abkürzung DH?

„DH“ steht für „Daumen hoch“. Dahinter verbirgt sich eine Funktion, mit der Du Fragen als gut oder interessant bewerten kannst. Du findest das blaue DH-Symbol direkt bei der Frage oder einem Kommentar. Durch den Klick erhält der Fragesteller einen Punkt auf sein Punktekonto. DHs auf Kommentare werden jedoch nicht mit Punkten bewertet.

Gute Fragen

Neben dem DH markiert eine kleine Zahl, wie oft dieser bereits vergeben wurde. Aufgrund der Anzahl dieser Daumen-Hoch-Wertungen werden Fragen in der Liste „Gute Fragen" gelistet.

Inhalt melden

Wie kann ich Inhalte melden?

Unterhalb eines Beitrags findest Du (sofern Du eingeloggt bist) drei Pünktchen. Sobald Du diese anklickst, findest Du dort den Link „melden“. Mit diesem meldest Du den jeweiligen Beitrag dem Support, sodass er auf die Zulässigkeit im Sinne der Richtlinien geprüft wird. Wird ein Beitrag als zulässig angesehen, hebt der Support die Meldung auf. Ein weiterer Klick auf "Inhalt melden" beim selben Beitrag zeigt danach: "Inhalt wurde bereits gemeldet und nach Prüfung freigegeben".

Welche Beiträge dürfen gemeldet werden?

Es dürfen nur Beiträge gemeldet werden, die gegen unsere Richtlinien, die Netiquette und/oder die AGB verstoßen. Alle anderen Beiträge, besonders auch Beiträge, in denen ein Nutzer eine andere Meinung als man selbst vertritt, sind zulässig.

Missbrauch der Meldungsfunktion

Jeder gemeldete Beitrag wird durch den Support gesichtet und geprüft. Ein Missbrauch der Meldefunktion, indem Du bspw. ungerechtfertigt Beiträge beanstandest, kann jedoch zu einer Sperre Deines Accounts führen. Melde daher bitte nur bei einem berechtigten Verdacht auf Verstoß gegen die Richtlinien. Wenn Du viele Beiträge zu melden hast, kannst Du uns auch gerne direkt kontaktieren und den Sachverhalt gebündelt darstellen.

Erfolge / Badges & Punkte

Was sind Erfolge auf gutefrage?

Mit Deiner Aktivität in Form von Fragen stellen, Antworten geben und vielen anderen Aktionen sammelst Du Erfolge in Form von Badges. Deine aktuellsten Badges findest Du in Deinem Profil unter der Überschrift "Meine Erfolge". Sie zeigen, welche Erfolge Du schon erreicht hast.

Viele weitere Informationen dazu findest Du übrigens auf unserer "Erfolgsseite"!

Für welche Aktivitäten kann ich Erfolge sammeln?

Erfolge können aktiv oder passiv sein: Schreibst du z.B. Deine erste Antwort, erhältst Du den Badge "Geistesblitzer". Einen passiven Erfolg erringst Du z.B., wenn andere Nutzer Dir viele gute Bewertungen auf Deine Beiträge geben.

Für das Sammeln von Erfolgen lohnt es sich, viele unterschiedliche Aktionen auf gutefrage.net auszuführen. Beispielsweise kannst Du Erfolge sammeln für Fragen, Hilfreichste Antworten oder auch Beiträge zu einem bestimmten Zeitpunkt. Viele Erfolge sind mehrstufig – je mehr Bewertungen Du erhältst, desto mehr Badges schaltest Du nach und nach frei und auf desto größere Erfolge kannst Du zurückblicken.

Zusätzlich gibt es dann und wann ganz besondere Erfolge. Da lässt Du Dich am Besten einfach überraschen. :-)

Wie unterscheiden sich Erfolge und Badges?

Deine Erfolge sind Deine Leistungen auf gutefrage. Deine Badges stellen diese Erfolge in Deinem Profil dar – sie zeigen also, was Du bis zu einem bestimmten Zeitpunkt mit Deinen Beiträgen erreicht hast. Badges zeigen Deine Erfolge.

Wo finde ich meine Erfolge?

Deine Erfolge sind Dein persönliches Aushängeschild, daher findest Du sie in Deinem Profil direkt unter der Überschrift "Meine Erfolge". Auch alle anderen Nutzer können sie dort bewundern.

Was habe ich von Erfolgen?

Vor allem hoffen wir, dass Du damit Spaß hast. Gleichzeitig zeigen Dir Badges, was Du in letzter Zeit erreicht hast – und was Du in Zukunft noch erreichen kannst. Die Erfolge zeigen Deine persönlichen Stärken und Expertenbereiche. Sie unterstützen Dich dabei, hilfreiche Beiträge für die Community zu verfassen.

Wie erhalte ich Punkte?

Punkte erhältst Du, wenn Du anderen Menschen auf gutefrage hilfst. Jedes Feedback, dass Du von anderen für Deine hilfreichen Beiträge bekommst, wandeln wir zusätzlich in Punkte um.

Weitere Fragen und Antworten dazu findest Du auf unserer "Erfolgsseite"!

Wie viele Punkte gibt es für was?

Die Punkte sind ausschlaggebend für Deinen Rang im Top-Nutzer-Ranking. Für diese Aktivitäten erhältst Du Punkte:

- Eine Deiner Fragen erhält ein Daumen hoch (DH): *1 Punkt*
- Eine Deiner Antworten wird mit einem Pfeil-hoch bewertet: *5 Punkte*
- Eine Deiner Antworten erhält ein Danke: *5 Punkte*
- Eine Deiner Antworten wird vom Fragesteller als hilfreichste ausgezeichnet: *15 Punkte*

Das Punktesystem ist passiv, das bedeutet, nur der Empfänger einer Bewertung erhält Punkte.

Was genau sind die Nutzerlisten?

Sowohl insgesamt wie auch für jedes einzelne Thema gibt es auf gutefrage.net Nutzerlisten. Sie sind vor allem dafür da, Experten in einem Thema ausfindig machen zu können oder sich einen Überblick über die Nutzer eines Themas zu verschaffen. Gleichzeitig findest Du Dich selbst in den Nutzerlisten bzw. wie viele Punkte Du noch brauchst, um ganz oben zu landen. Sie zeigen Dir damit, wo Du im Verhältnis zu anderen Nutzern von gutefrage.net insgesamt oder in einem Thema stehst. Der Rang basiert auf den gesammelten Punkten des aktuellen Tages oder der letzten 90 Tage.

Experte der Community

Was ist ein Experte der Community?

„Experte der Community“ ist ein besonderer Titel für Nutzer, die sich in einem bestimmten Themenbereich dauerhaft sehr positiv engagieren – durch guten Rat, Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit gegenüber anderen Community-Mitgliedern.

Der Titel Experte bezieht sich immer auf ein bestimmtes Themengebiet, zu dem der Nutzer viele hilfreiche Antworten gibt. Es gibt zum Beispiel Experten zum Thema „Auto“ oder Experten zum Thema „Gesundheit“. Selbstverständlich kannst Du zu mehreren Themen gleichzeitig Experte sein. Experten haben innerhalb von zwölf Monaten mindestens 50 Hilfreichste Antworten zu ihrem Experten-Thema gegeben. Ihre Antworten in diesem Themenbereich sind durchgehend qualitativ hochwertig und hilfreich für die Community. Die Auszeichnung wird nach einer Prüfung aller Beiträge ausschließlich vom gutefrage-Team persönlich verliehen und kann nicht automatisch erlangt werden.

Was ist das Besondere am Community-Experten?

Als Experte werden Deine Antworten zu Deinem Experten-Thema optisch hervorgehoben. Community-Mitglieder erkennen Dich so auf den ersten Blick als besonders guten Ratgeber mit besonders hilfreichen Beiträgen. Der Titel wird natürlich auch in Deinem Benutzerprofil angezeigt – er ist ein Status, der mit viel Ansehen in der Community verbunden ist.

Wie werde ich zum Community-Experten auf gutefrage?

Die Ernennung zum Experten erfolgt in drei Schritten: Nominierung, Prüfung und Verleihung (oder auch Ablehnung) des Titels:

1. **Nominierung:**

   Du wirst automatisch für den Titel „Experte der Community“ nominiert, sobald Du zu einem Themenbereich innerhalb von 12 Monaten mindestens 50 Hilfreichste Antworten gegeben hast.
2. **Prüfung:**

   Nach der automatischen Nominierung prüft das Team von gutefrage Deine Beiträge anhand verschiedener Kriterien. Dazu zählen beispielsweise das sprachliche und inhaltliche Niveau der Antworten, die Einhaltung der Richtlinien sowie Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft gegenüber anderen Nutzern.
3. **Verleihung oder Ablehnung:**

   Wenn Deine Beiträge geprüft wurden, wirst Du informiert. Dir wird dann der Titel „Experte“ verliehen.

Generell besteht nach einer Nominierung kein Anspruch darauf, Experte zu werden. Die Entscheidung ist dem Team von gutefrage vorbehalten. Die Verleihung des Titels kann auch ohne Begründung abgelehnt werden.

Welche meiner Antworten zählen für die Nominierung?

Im Nominierungsprozess werden alle hilfreichsten Antworten gezählt, die Du zu Fragen mit Deinem Experten-Thema verfasst hast. Fragen, die inhaltlich zum Themenbereich passen, aber nicht mit dem Thema versehen wurden, werden nicht gezählt.

Einmal Experte, immer Experte?

Nein, denn der Titel „Experte“ steht für stetige, anhaltende Qualität der Beiträge und ist somit einem „Ablaufdatum“ unterworfen. Den Titel „Experte“ behältst Du, solange Du in den jeweils zwölf zurückliegenden Monaten immer mindestens 50 hilfreichste Antworten in Deinem Experten-Thema erlangt hast. Fällt diese Anzahl unter 50 hilfreichste Antworten in den vergangenen zwölf Monaten, verfällt auch automatisch Dein Titel. Wenn Du die Grenze der 50 hilfreichsten Antworten wieder erreichst, kannst Du erneut Experte werden. Der Titel ist so immer aktuell und zeigt, dass seine Träger durchgehend hilfreiche Beiträge schreiben.

Solltest Du weitere Fragen zum Thema Experte haben, kannst Du uns direkt kontaktieren.

Mitteilungscenter

Was finde ich in meinem Mitteilungscenter?

Hier findest Du alles, was Dich und Dein Profil betrifft. Antworten auf Deine Fragen, Hilfreichste Antworten und Profilbesuche werden hier genauso angezeigt, wie Freundschaftsangebote und Komplimente. Außerdem findest Du hier alle Mitteilungen.

Freunde

Ist meine Freundesliste für alle sichtbar?

Deine Freunde sind für alle Nutzer sichtbar. Die noch nicht angenommenen Freundschaftsangebote sind nur für Dich sichtbar. Du kannst Deine Freundesliste für andere Nutzer ausblenden. Markiere dafür die Checkbox "Reiter 'Freunde' für andere ausblenden" in Deinen Profileinstellungen. Die Markierung kann jederzeit wieder aufgehoben werden.

Kann man Freundschaften auch wieder auflösen?

Ja. In Deiner Freundesliste findest Du unter jedem Kontakt den Link „Freundschaft aufheben". Der Nutzer wird über diesen Vorgang informiert. Bitte beachte, dass Du diesem Nutzer dann keine persönlichen Nachrichten mehr schreiben kannst.

Was passiert, wenn ich ein Freundschaftsangebot ablehne?

Der Nutzer, der Dir seine Freundschaft angeboten hat, wird über Deine Reaktion informiert und kann Dir frühestens nach Ablauf eines Monats erneut die Freundschaft anbieten.

Kann ich das Freundschaftangebot auch wieder zurücknehmen?

Ja, klicke dazu einfach auf den Link "Freundschaftsanfrage zurücknehmen" in Deiner Freundesliste.

Komplimente

Welche Bedeutung haben die Komplimente?

Du kannst anderen Nutzern ein Kompliment aussprechen. So kannst Du andere Nutzer für ihre Beiträge, ihren Humor oder Charme loben und ihnen eine kleine Freude machen.

Wo und wie kann man ein Kompliment geben?

Auf dem Profil eines Nutzers kannst Du auf die drei Pünktchen klicken, die sich am rechten Rand des großen Panoramabildes befinden. Dann öffnet sich ein kleines Menü, in welchem Du die Funktion „Kompliment machen“ auswählen kannst. Danach kannst Du die Art des Kompliments wählen und – wenn Du magst – eine individuelle Nachricht hinzufügen.

Dieselbe Funktion findet sich übrigens auch unter jeder Antwort eines Nutzers, nachdem Du auf den Danke-Button geklickt hast.

Sind meine Komplimente für alle sichtbar?

Der Nutzer, dem Du ein Kompliment machst, kann entscheiden, ob er es annimmt. Tut er dies, wird Dein Kompliment in der Liste seiner Komplimente für alle sichtbar.

Kann man Komplimente löschen?

Ja, aber das kann nur der Kompliment-Empfänger. Er kann ein Kompliment ablehnen oder nachträglich entfernen, auch wenn es schon angenommen wurde.

Wieviele Komplimente kann man vergeben?

Du kannst am Tag insgesamt zehn Komplimente an andere Nutzer machen. Ein und demselben Nutzer kannst Du am Tag nur ein Kompliment machen.

Postfach / Persönliche Nachrichten

Wem kann man persönliche Nachrichten (PNs) senden?

Nur Freunde können sich untereinander PNs schicken. Eine Ausnahme gibt es für den Support und die User-Moderatoren, die auch ohne Freundschaft eine Nachricht schicken (aber nicht empfangen) können.

Nach welchem Zeitraum werden Persönliche Nachrichten (PNs) automatisch gelöscht?

PNs werden nach drei Monaten automatisch gelöscht. Kopiere Dir also am besten diejenigen PNs, die Dir am Herzen liegen.

Wie kann ich persönliche Nachrichten (PNs) versenden?

Über Dein Postfach in Deinem Profil kannst Du persönliche Nachrichten versenden. Alternativ kannst Du im Profil Deines Freundes auf die drei Pünktchen rechts am Titelbild klicken, um darüber eine Nachricht zu versenden.

Sind meine persönlichen Nachrichten für alle sichtbar?

Nein, persönliche Nachrichten können nur von Sender und Empfänger gelesen werden.

E-Mail-Benachrichtigungen

Für welche Beiträge kann ich E-Mail-Benachrichtigungen erhalten?

- neue Fragen zu Deinen Themen
- Antworten auf bestimmte Fragen
- Kommentare zu bestimmten Antworten
- neue Beiträge zu bestimmtenForen-Threads

Wie kann ich die Email-Benachrichtigungen wieder abbestellen?

Die Mails mit neuen Fragen zu Deinen Interessensthemen kannst Du in Deinem Profil unter „Interessen“ abbestellen. Wähle dafür einfach den Eintrag „Benachrichtigungen auf Pause setzen“ aus.

Die Mails zur Verfolgung bestimmter Beiträge (die sog. „Updates“) kannst Du mit einem Klick auf die drei Pünktchen unterhalb des jeweiligen Beitrags wieder abbestellen. Dort findest Du den Button „Benachrichtigung erhalten“ – hier musst Du dann einfach den Haken entfernen. (Die Mail mit der Benachrichtigung über neue Kommentare, Ergänzungen etc. führt Dich direkt zum jeweiligen Beitrag.)

Support und User-Moderatoren

Was macht der Support?

Das Team vom Support kümmert sich um die Wahrung der Grundidee von gutefrage als Frage-und Antwort--Plattform und um die Einhaltung der Richtlinien. Beiträge, die Du meldest, landen direkt beim Support.

Wann ist der Support erreichbar?

Der Support arbeitet durchgängig jeden Tag von 8:00 Uhr bis 24:00 Uhr. Mails, die Du uns an Wochenenden oder Feiertagen schickst, können daher frühestens am nächsten Werktag beantwortet werden. Wir bearbeiten die Mails fair nach Reihenfolge des Eingangs in unser Postfach.

Was kann ich machen, wenn ich eine Frage an den Support habe?

Wenn Du eine Moderationsentscheidung besprechen oder eine allgemeine Frage klären möchtest, kannst Du uns direkt kontaktieren. Achte bitte darauf, dass wir immer eine kurze Erläuterung Deines Anliegens brauchen.

Ich habe eine E-Mail erhalten, dass ich für 24 Stunden gesperrt bin. Was bedeutet das?

Aufgrund eines erheblichen Verstoßes gegen die Richtlinien wurde Dein Account für 24 Stunden ausgeschlossen, d.h. Du kannst Dich erst nach Ablauf dieser Frist auf gutefrage einloggen. Schau bitte in die Richtlinien zur Orientierung. Sollten dennoch Unklarheiten bestehen, kannst Du uns direkt kontaktieren.

Der Support steht in meiner Freundesliste. Kann ich ihn per persönlicher Nachricht kontaktieren?

Leider nicht. Die Funktion einen Support via persönlicher Nachricht zu kontaktieren, ist generell deaktiviert.

Was sind UserModeratoren?

UserModeratoren (auch UserMods genannt) sind reguläre Mitglieder der Community, die über längere Zeit in ihrem Verhalten auf gutefrage positiv in Erscheinung getreten sind. Alle UserModeratoren sind freiwillige Helfer, die Spaß daran haben, anderen Nutzern zu helfen und die Plattform zu verbessern. Diese Nutzer wurden von gutefrage mit zusätzlichen Rechten zur Unterstützung des Supports ausgestattet. Es gibt drei unterschiedliche Stufen: UserMod Junior, UserMod Mentor und UserMod.

Wie kann ich UserModerator werden?

In unser dreistufiges UserMod-Team kannst Du auf verschiedenen Wegen einsteigen. Die Einsteigerstufe UserMod Junior kannst Du erreichen, wenn Du beispielsweise:

- Beiträge meldest, die gegen unsere Richtlinien verstoßen.
- bei der Verbesserung unleserlicher oder schwer verständlicher Fragen mithilfst.
- qualitativ hochwertige Beiträge schreibst.
- anderen Nutzern bei Problemen und Fragen (beispielsweise im Forum) weiterhilfst
- gutefrage jeden Tag ein Stückchen besser machen willst

Wenn mindestens eines dieser Kriterien auf Dich zutrifft, steigt Deine Chance, UserMod Junior zu werden. Solltest Du an dieser Aufgabe Spaß finden und sie gut erledigen, kannst Du nach einer gewissen Zeit – in der Du alles richtig kennenlernst – um eine Stufe aufsteigen. Die zweite Stufe ist der UserMod Mentor. Auch da kannst Du Dich, insofern Du Deine Aufgaben vorbildlich erfüllst, auf die höchste Stufe als UserMod bewerben. Sofern Du nicht mehr UserModerator sein möchtest, kannst Du den Titel jederzeit zurückgeben. Sollte der Titel missbraucht werden, kann er entzogen werden.

Welche Rechte haben die User-Moderatoren?

Jede Stufe verfügt über unterschiedliche Rechte.
Ein Usermod Junior kann unzulässige Beiträge verstecken. Diese werden anschließend einer Prüfung durch den Support unterzogen. Außerdem kann er User melden.

UserMods Mentor sind, wie es ihr Name schon sagt, Mentoren für andere Nutzer. Sie helfen Usern bei ihren Problemen und sind Ansprechpartner für ihren Themenbereich. Zudem geben sie im Forum Ratschläge bei Fragen rund um die Plattform.

Die dritte und damit höchste Stufe des UserModeratoren-Teams sind die UserMods. Die UserMods haben einen direkten Draht zum Community-Management von gutefrage und unterstützen dieses bei vielen kleinen Aufgaben. Zudem können sie Beiträge löschen und Sperren vergeben. Jede Löschung und jede Sperre wird selbstverständlich vom Support überprüft.

Zusätzlich haben alle UserModeratoren Zugriff auf ihren eigenen Forenbereich zum gegenseitigen Austausch.

Forum

Wofür gibt es das Forum?

Das Forum ist ein interner Zusatzbereich von gutefrage.net, in dem sich die Nutzer vor allem über die Plattform an sich austauschen. Im Zentrum des Forums steht der Ideenpool, in welchem über neue Features und Wünsche diskutiert wird. Dieser Bereich wird vom Community Management von gutefrage betreut. Zudem werden im Forum Aktionen, Neuigkeiten und Sprechstunden angekündigt und Nutzertreffen geplant. Es gibt dort auch einen großen Bereich, der dem eher lockeren Austausch dient.

Wer kann das Forum nutzen und dort Beiträge verfassen?

Jeder registrierte und eingeloggte Nutzer kann das Forum betreten, dort mitlesen und Beiträge verfassen oder neue Themen (oft Threads genannt) erstellen.

Wird das Forum auch vom Support betreut? Wer beantwortet Fragen an das Team von gutefrage?

Der Support schaut so oft es geht auch im Forum vorbei. Für Fragen an das Team ist in erster Linie das Kontaktformular vorgesehen, allgemeine Anfragen haben aber auch im Forum ihren Platz.

Was bedeutet die Bezeichnung "Beitrag" im Forum?

Im Forum gibt es in jedem Unterbereich eine Anzahl von Themen (auch Threads genannt). Wer sich zu einem Thema äußern möchte, kann einen Beitrag dazu verfassen. Die Beiträge werden nach ihrem Zeitstempel von oben nach unten sortiert.

Wie erfahre ich über neue Beiträge im Forum?

Auf der Startseite findest Du eine Liste "Alle Beiträge". Dort siehst Du ganz oben den jüngsten Beitrag im gesamten Forum. Wenn Du ein bestimmtes Thema („Thread") verfolgen willst, kannst Du in diesem Thema die Funktion "Thread abonnieren" aktivieren. Dann bekommst Du immer dann eine E-Mail, wenn ein neuer Beitrag in diesem Thema verfasst wurde...

Tipp: Rufe einen Forumsbereich auf und klicke rechts oben in der Tabelle auf "Jüngster Beitrag". So werden die Themen nach ihrer letzten Aktivität sortiert, nicht nach ihrem Erstellungsdatum.

Business-Profile

Was sind Business-Profile?

Auch Unternehmen können auf gutefrage Beiträge verfassen und mit ihrem Wissen helfen. Business-Profile sind mit einer besonderen Banderole gekennzeichnet, so dass sie von Nutzern sofort erkannt werden können.

Was dürfen Business-Profile?

Mit dem Business Light Profil können bis zu drei Beiträge pro Monat geschrieben werden. Der Monat berechnet sich ab dem Tag der Registrierung. Links zum eigenen Unternehmen dürfen im "Über mich"-Bereich des eigenen Profils gesetzt werden, nicht jedoch in Beiträgen. Für Fragen zu weiteren Business-Profile stehen die Kollegen unter business@gutefrage zur Verfügung.